

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site [www.traitdecaractere.ch](http://www.traitdecaractere.ch)

Ce site appartient et est géré par Coralie Albalat.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Type de site : e-commerce

Client : toute personne passant commande via Trait de caractère.

### **Champ d'application**

Les CGV régissent la relation contractuelle - et font partie intégrante du contrat - entre Trait de caractère et le client. Elles font partie intégrante des Conditions d'Utilisation qui s'appliquent pour le surplus. En cas de divergences entre les CGV et les Conditions d'utilisation, les premières prévaudront.

En passant commande via Trait de caractère le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les CGV. En cas de désaccord avec les CGV, le Client s'abstient de passer commande via Trait de caractère.

### **Propriété intellectuelle**

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de Coralie Albalat. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

### **Contributions d'utilisateur**

Les utilisateurs peuvent publier les informations suivantes sur notre site :

- Commentaire du public

En affichant publiquement sur notre site, vous acceptez de ne pas agir illégalement ou violer les conditions d'utilisation acceptable énumérées dans ce document.

### **Ventes des biens et services**

Seuls les Clients qui sont majeurs, capables de discernement et qui ne sont pas sous curatelle peuvent passer commande via Trait de caractère. Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site.

Les biens que nous offrons comprennent :

- Dessins

- Objets personnalisés

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits comme étant en rupture de stock. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations,

descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons. Vous acceptez d'acheter ces biens à vos propres risques. Une confirmation de commande est envoyée par courrier électronique au client dès que sa commande est prise en charge.

### **Prix**

Trait de caractère se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Seul fait foi le prix indiqué dans la confirmation de commande.

Les prix indiqués sur Trait de caractère sont exprimés en francs suisses (CHF) et incluent la TVA. Ils ne comprennent pas les éventuelles taxes additionnelles qui pourraient être exigées par la législation applicable. Les frais de préparation et de livraison sont exclus. Les prix indiqués sur Trait de caractère ne sont valables que sur les territoires de la Suisse.

### **Paiement**

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le moment dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

### **Transport et livraison**

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir un email valide et une adresse d'expédition pour la commande. Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement. Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais et des coûts d'expédition, ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues.

### **Limitation de responsabilité**

Coralie Albat ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, Coralie Albat et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

### **Indemnité**

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes Coralie Albat de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

### **Divisibilité**

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront

retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

### **Modifications**

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

### Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

Mail : [coralie.albalat@gmail.com](mailto:coralie.albalat@gmail.com)

Téléphone : 079.127.16.39

Adresse : Avenue de Florimont 10, 1006 Lausanne

Date d'entrée en vigueur : le 1<sup>er</sup> septembre 2020.